



Storno podmínky

1) OBJEDNÁVKA

Penzion přijímá pouze písemné objednávky a to jen e-mailem.

2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail).

Storno poplatek se počítá z celkové ceny výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

- I. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a penzion je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).
- II. Storno pobytu více jak 31 dní před datemem nástupu – bez poplatku.
- III. Storno pobytu více jak 14 dnů před datemem nástupu, u kterého byla již provedena zálohová platba, si ubytovatel vyhrazuje právo na storno poplatek ve výši 50%.
- IV. Storno pobytu méně než 14 dnů před datemem nástupu, u kterého byla již provedena zálohová platba, si ubytovatel vyhrazuje právo na storno poplatek ve výši 75%.
- V. Storno pobytu méně než 7 dnů před datemem nástupu, u kterého byla již provedena zálohová platba, si ubytovatel vyhrazuje právo na storno poplatek ve výši 100%.
- VI. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje penzion storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

Další podmínky

V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Penzion Starý mlýn vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

Platební podmínky

1. Záloha na ubytování

- 1.1. Penzion ubytovává hosta, který zaplatil zálohovou platbu ve výši 50 % z celkové částky dle jeho objednávky, přičemž platbu musí host provést dle data splatnosti uvedeného na žádosti o zálohové platbě, kterou obdrží emailem.
- 1.2. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 2 a méně dnů před příjezdem hosta. V takovém případě probíhá platba v plné výši při příjezdu hosta do Penzionu Starý mlýn.
- 1.3. Při urgentních případech, kdy klient tvrdí, že platba již proběhla, ale částka stále není na účtu ubytovatele, pošle klient na recepci Penzionu Starý mlýn emailem kopii výpisu z účtu, která potvrzuje odeslání částky ve prospěch účtu Penzionu Starý mlýn (ve výši odpovídající zálohové platbě dle objednávky klienta).



1.4. Na recepci Penzionu Starý mlýn složí všichni klienti v den příjezdu zbylou 50% část platby (v případě bodu 1.1.,1.3.), popřípadě celou platbu (v případě bodu 1.2.).

2. Platba v hotovosti

Hotovostní platba musí být provedena přímo na recepci Penzionu Starý mlýn na adrese Jetřichovice 147, 407 16 Jetřichovice.

PLATEBNÍ KARTY V PENZIONU STARÝ MLÝN NEJSOU AKCEPTOVÁNY!!

3. Faktury

V případě firem nebo faktur proplacených zaměstnavatelem je možná platba fakturou, která bude vystavena na příchozí objednávku. Při platbě fakturou zašlete objednávku s fakturačními údaji Vaší firmy na email

starymlyn.jetrichovice@seznam.cz

4. Závaznost rezervace

Pokud dojde k potvrzení objednávky (po ověření kapacity ubytovacího zařízení a stanovení konečné ceny pro Klienta) elektronickými prostředky (potvrzený email), je tato objednávka pro Klienta i Ubytovací zařízení závazná.

5. Poplatek za předčasný odjezd

V případě, že host ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je Penzion Starý mlýn oprávněn klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 100 % sjednané ceny za každý ubytovací den, o který klient svůj pobyt zkrátil.

6. Zrušení/storno ubytování, vrácení peněz

Zrušení objednávky může klient oznámit písemně formou dopisu, či e-mailem. Penzion je oprávněn uznat zrušení takové rezervace, která obsahuje minimálně jména osob s jejich údaji a číslo rezervace.

Zrušení ubytování se řídí storno podmínkami, se kterými je klient srozuměn a souhlasí s nimi v momentě objednávky ubytování v Penzionu Starý mlýn (viz. storno podmínky).

Platnost od 1.1.2018

Schválil: Jaroslav Šimonek
jednatel